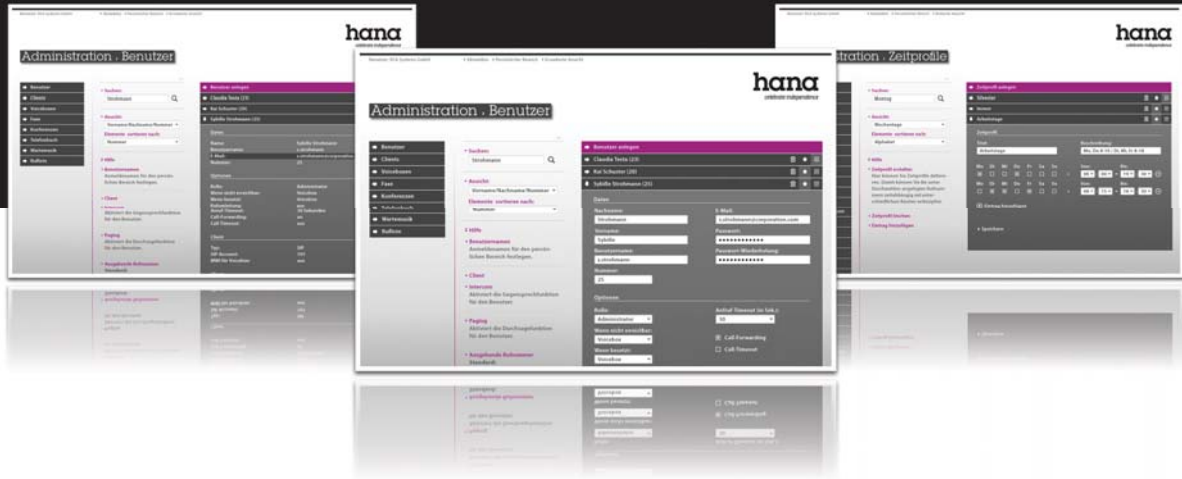


hana

celebrate independence



flexibel
Voice over IP sicher analog
beliebig skalierbar intuitiv ISDN
benutzerfreundlich zukunftsorientiert
effizient komfortabel
IP-Telefonie erweiterbar
kostenbewusst
unabhängig

Die wichtigsten Funktionen im Detail.

Plattformunabhängiges Web Frontend

Das hana ICT Webinterface ermöglicht den komfortablen Zugang zur Anlage für jeden Nutzer und Administrator, ohne die Installation einer speziellen Software und unabhängig von dem eigenen Betriebssystem. Also ist es egal, ob Sie Windows, Mac OS oder Linux verwenden.

Einstellungen und Änderungen, beispielsweise von Zeitprofilen oder Anrufverhalten, können von jedem Computer aus vorgenommen werden – auf Wunsch auch von extern (weltweit). Zusätzlich kann jeder Mitarbeiter auf einfache Weise Einstellungen in seinem persönlichen Bereich ändern, beispielsweise die Kurzwahltasten seines Systemtelefons belegen oder Rufumleitungen aktivieren.

Der Administrator verfügt über ein Interface mit zwei verschiedenen Ansichten (einfach und erweitert), mit Hilfe dessen er jederzeit sämtliche Systemeinstellungen intuitiv und komfortabel ändern kann.

Tag-/Nachtschaltung

Alle Funktionen im System von hana ICT können minutengenau geplant und eingestellt werden. Ansagen können von der Uhrzeit abhängig abgespielt werden. Rufumleitungen, beispielsweise auf andere Abteilungen oder auf Mobiltelefone, setzen pünktlich ein.

Faxserver

hana ICT ermöglicht es, für jeden Benutzer ein eigenes virtuelles Fax einzurichten. Eingehende Faxe werden in eine PDF-Datei umgewandelt und an das Postfach des jeweiligen Benutzers gesendet. Dank der Rückwärtsauflösung des Telefonbuches wird der Name des Absenders direkt angezeigt.

Voicemailbox-System

Das hana ICT Voicemailbox-System ermöglicht die Einrichtung beliebig vieler Mailboxen. So kann jeder Nutzer seinen eigenen personalisierten Anrufbeantworter bekommen. Je nach Anforderung kann er sich die Nachrichten auch als E-Mail-Anhang auf sein Postfach weiterleiten lassen und sich diese bequem am Rechner anhören. Die Nachrichten werden als WAV-Datei verschickt und können mit allen gängigen Mediaplayern abgespielt werden. Natürlich kann jede Abteilung auch eine zentrale Mailbox nutzen. Auch bei der Gestaltung der Mailbox-Architektur wurde verstärkt auf die Anforderungen der Kunden geachtet.

Detaillierte Gesprächsdatenerfassung

Die Daten aller einkommenden und ausgehenden Verbindungen werden automatisch in der internen Datenbank gespeichert. Dadurch können diese jederzeit zu Auswertungszwecken exportiert und anschließend weiterbearbeitet werden. Bei Bedarf kann hana ICT auch mit einer Auswertungssoftware für Callcenter von unserem international bekannten Partner Partcom (www.partcom.de) verbunden werden.

Virtuelle Konferenzräume

hana ICT erlaubt die einfache Einrichtung von virtuellen Konferenzräumen, in denen beliebig viele Teilnehmer gleichzeitig miteinander eine Unterhaltung führen können. Optional kann der Zugang zu einer Konferenz durch einen PIN-Code geschützt werden.

Warteschlangen*

Bei „besetzt“ können eingehende Anrufe eines Teilnehmers oder einer Gruppe an eine Warteschlange weitergeleitet werden. Sobald der Teilnehmer bzw. die Gruppe wieder verfügbar ist, wird der Anruf zugestellt. Die Ansage für die jeweilige Warteschlange kann ganz einfach eingespielt und den jeweiligen Gruppen im Webinterface zugeteilt werden.

Computer Telephony Integration (CTI)*

hana ICT lässt sich nahtlos in Ihre vorhandene IT-Systemlandschaft integrieren. Durch die effizienzsteigernde Verbindung von Informationstechnologie und Telekommunikation entstehen neue Möglichkeiten der Prozessoptimierung, die Ihre Kundenkontakte verbessern und auch die Kommunikation in Ihrem Unternehmen nachhaltig stärken.

Least Cost Routing

Mittels Least Cost Routing (LCR) findet ein kostenoptimierter Verbindungsaufbau statt. Durch die hana ICT Appliance wird für das Telefonat aufgrund von voreingestellten Regeln automatisch die günstigste Verbindung gewählt. Dies kann zu erheblichen Kosteneinsparungen führen.

Die Appliance.

Es gibt drei verschiedene hana ICT Produktvarianten:

- **hana ICT 100** (für bis zu 30 Endgeräte)
- **hana ICT 200** (für bis zu 100 Endgeräte)
- **hana ICT Custom-Fit** (empfohlen ab 100 Endgeräte)

* optional

Das Unternehmen.

hana ICT ist ein Produkt der hiStream Systems GmbH, dem Berater für Informationstechnologie und Telekommunikation aus Berlin, welches in Kooperation mit der bevuta IT GmbH, dem Spezialisten für Voice over IP Systeme aus Köln, entstanden ist.

Das Entwickler-Team kann auf jahrelange Erfahrung im Bereich Telekommunikation und Voice over IP zurückgreifen und hat viele Kundenstimmen bei der Entwicklung der hana ICT berücksichtigt. Die hiStream Systems GmbH konnte wertvolle konzeptionelle Erkenntnisse aus ihrem täglichen IT-Beratungsgeschäft einbringen, während die bevuta IT GmbH bei der Programmierung besonderen Wert auf Sicherheit, Skalierbarkeit und Integrationsfähigkeit der Anlage legte.

Gemeinsam wurde eine IP-Telefonanlage entwickelt, die Unabhängigkeit schafft und mittelständischen Unternehmen das zurückgibt, was sie am meisten schätzen: Freiheit und Flexibilität.

www.histream.de

www.hana-ict.de

Vertriebspartner: