

hana Partnerprogramm.

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem hana Partnerprogramm für unsere IP-Telefonanlage hana ICT.

Auch in unserem Partnerprogramm setzen wir auf Unabhängigkeit. Das hana Marketing-Material wird auf Ihr Unternehmen abgestimmt und die Betreuung Ihrer Kunden erfolgt ausschließlich durch Sie. Wir lassen Sie aber auch nicht allein und unterstützen Sie gerne in allen Verkaufsgesprächen und auch bei der Installation. Die direkte Kommunikation mit Ihren Kunden und der Verkauf inklusive Wartungsvertrag bleibt jedoch Ihnen allein überlassen.

Vorteile, die Ihnen hana ICT bietet:

- Einfache und automatisierte Installationsprozesse
- Zeitsparende Wartung und Konfiguration
- Benutzer- und Administrator-Einstellungen mittels eines übersichtlichen Interface
- 24 Stunden 3rd Level Support und bei Bedarf Vor-Ort-Service bei der Erstinstallation
- Individuelle Anpassungen für Ihre Kunden (kostenpflichtig)
- Online-Lizenz-Management und Dokumentenverwaltung (von Benutzerhandbuch bis Entwickler-Wiki)

Wir setzen auf eine stabile Software, kundenorientierten Service und zufriedene Kunden.

Was wir unseren Partnern bieten:

Sie erhalten nachfolgend eine kurze Übersicht zu den Vorteilen unseres Programms und erfahren, wie wir Sie als Partner unterstützen, damit Sie Ihren Kunden ein leistungsfähiges Produkt und einen zuverlässigen Service bieten können. So ermöglicht Ihnen der Verkauf von hana ICT, Ihre Dienstleistungsumsätze in Form von Beratung und 1st Level Support zu steigern.

- Attraktive Verkaufsmargen
- Ausführliches Training für Vertrieb und Technik (Workshops und Schulungen)
- Kostenlose hana Serverlizenz für die Nutzung in Ihrem Unternehmen
- Technische Unterstützung im Pre- und Post-Sales
- Technische Unterstützung / 2nd und 3rd Level Support
- Auflistung im Partnerverzeichnis auf unserer Website
- Weitergabe von aufbereiteten Leads
- Vertriebsunterstützung (Marketing-Material, Messen)
- Bonusprogramm

Wir veranstalten in regelmäßigen Abständen Seminare, zu denen wir unsere Partner herzlich einladen. Alle Partner, die erfolgreich an einer Produktschulung teilnehmen, haben die Möglichkeit, hana Certified Partner zu werden. Zertifizierte technische Partner können hana ICT kostenlos nutzen. Um die Software zu erhalten, müssen Sie erfolgreich an der technischen Schulung teilgenommen haben und aktiver Vertriebspartner sein.

Was wir von einem Partner erwarten:

- Erfahrung im Bereich Telekommunikation / Telefonanlageninstallationen
- Erfahrung bei der Installation und Wartung von Computernetzwerken
- Übernahme des 1st Level Support gegenüber den eigenen Kunden
- Zufriedene Kunden / Dienstleistung-Mentalität

Der nächste Schritt:

Wir unterstützen unsere Partner generell bei der ersten Installation – nicht nur durch eine Vorkonfiguration, sondern bei Bedarf auch vor Ort bei dem Kunden. Diese Schulung im praktischen Umfeld sorgt für eine genaue Einweisung und ein Kennenlernen untereinander, so dass in Zukunft auch der 2nd und 3rd Level Support mit einem direkten Ansprechpartner reibungslos funktioniert.

Unsere Vertriebspartner unterstützen wir zudem mit auf Ihr Unternehmen angelegtem Marketing-Material (Platzierung Ihres Firmenlogos und Ihrer Anschrift). Hierfür benötigen wir nach Ihrer Anmeldung als Partner lediglich Ihr Logo als Vektordatei, das Sie bitte per E-Mail an partner@histream.de schicken. Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie sich jederzeit an unseren Key-Account-Manager Martin Mocigemba unter der Rufnummer +49(0)30 2005 144 41 oder per E-Mail (m.mocigemba@histream.de) wenden.

Anmeldung zum hana Partnerprogramm.

Fax an: +49(0)30 2005 144 14

Firmenname:

Anschrift:

Ansprechpartner:

Tel.:

Fax:

E-Mail:

Nennen Sie uns bitte Ihre Tätigkeitsschwerpunkte:

TK Systeme

Tarifberatung

IT-Security

VoIP

Sonstiges:

Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Durchschnittskunde und aus welcher Branche kommt dieser?

Mitarbeiter:

Branche:

Wie viele Kunden betreuen Sie derzeit aktiv?

Wie haben Sie von uns erfahren?

Datum:

Unterschrift: